

Lampiran 6.1 Penentuan Nilai Goal

No	Atribut	Purchasing			marketing			Produksi				logistik	QC		Rata/rata
		Kepala Bagian	staff 1	staff 2	Manager	Kepala bagian	staff	SPV	kepala Corrugator	kepala Converting	kepala finishing	kepala bagian	Kasie	staff	
1	Bahan baku karton sesuai dengan kualitas standar	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3.69
2	Kesesuaian dimensi ukuran produk (karton)	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3.77
3	Kesesuaian sifat produk (karton) : tahan banting/benturan, tidak mudah sobek, kokoh, kuat	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3.69
4	Packaging karton rapi dan tahan air	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3.77
5	Kelengkapan jenis jenis gelombang (flute) karton	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3.08
6	Adanya diskon harga.	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3.31
7	Sistem pembayaran cicilan bisa diperpanjang	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3.46
8	Kesesuaian Jumlah box yang dikirim	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3.62
9	Pengiriman tepat waktu sesuai jadwal yang disepakati	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3.69
10	Adanya garansi jika terjadi kerusakan.	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3.69
11	Karyawan cepat dan tepat dalam proses pesanan karton	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3.62
12	Keramahan karyawan dalam memberikan pelayanan	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3.31
13	Penanganan yang baik dari karyawan dalam mengatasi kritik dan saran	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3.46
14	Tanggap/sigap Karyawan dalam menyelesaikan masalah /keluhan	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3.54
15	Karyawan memberikan informasi dengan jelas dan mudah dimengerti	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3.54
16	Pengetahuan dan keterampilan karyawan dalam menjalankan tugasnya	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3.54

Lampiran 6.2 Pihak-Pihak Terkait penentuan Technical Responses,
Technical Correlation, Relationship.

Job	Bagian
Departement Marketing	Manager Marketing
	Kepala Bagian Marketing
	Karyawan Staff
Departement Produksi	Supervisor Produksi
	Kepala Corrugator
	Kepala Converting
	Kepala Finishing
Departement Logistik	Kepala Bagian
Departement Quality Control	Kepala Seksi
	Karyawan staff
Departement Purchasing	Kepala Bagian
	2 karyawan staff